

Dödsbostädningen

**- När bostaden behöver göras redo för
nästa kapitel**

CleanWORK

När det otänkbara har inträffat

När det otänkbara har inträffat och en närstående gått bort är det mycket att ta hand om. En utav sakerna är att tömma och städa bostaden för att göra den redo för nästa kapitel.

Vår dödsbostädning finns för att hjälpa till och avlasta under denna svåra tid.

På nästkommande sida ser du vad som ingår i en dödsbostädning.

info@cleanwork.se
[010-880 03 54](tel:010-8800354)
cleanwork.se

CleanWORK

Det här ingår i en dödsbostädning

Alla rum

- Eluttag, strömbrytare, elskåp
- Dörrar och dörrkarmar
- Element
- Golv och golvlister
- Tröskar
- Garderober

Fönster

- Fönsterputsning (mer info på nästa sida)
- Fönsterbänkar
- Fönsterkarmar (insida)

Badrum/toalett

- Fast belysning
- Badrumsskåp
- Synliga rör
- Spegel
- Badkar
- Duschkabin
- Toalett
- Tvättställ
- Golvbrunnar
- Rengöring och avkalkning av kakel och klinkers
- Ventil - utvändigt och invändigt där vi kommer åt
- Tvättmaskin samt torktumlare

Kök

- Fast belysning
- Spis, ugn, plåtar och galler
- Mikrovågsugn
- Kyl och frys
- Skåp, lådor och luckor
- Arbetsbänkar
- Köksfläkt
- Diskmaskin

Ingår om avtalat

- Persienner
- Inglasad balkong
- Biutrymmen, t.ex. källare, garage eller altan

Mer information

Extra information om fönsterputsningen

- Fönsterputsning ingår förutsatt att fönstren går att rengöras på en fallhöjd om mindre än två (2) meter och/eller där säkerhetsanordning inte krävs (ex. skylift och/eller sele i enlighet med arbetsmiljöverket).
- Om du har avtagbara spröjs på dina fönster behöver du demontera de innan städningen utförs.
- På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Detta ingår inte i din dödsbostädning

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås (rengörs där man kommer åt, utan demontering)
- Ytskikt som tillhör fasad (ex. fönsterbleck, utsida av ytterdörr)

Förbered dig för dödsbostädning

Viktigt att tänka på innan vi kommer och städar

- Töm bostaden på möbler och saker innan vi kommer. Vi rengör eller flyttar ej på eventuella möbler som finns kvar i bostaden utan finns möbler kvar städar vi runt dessa.
- Tunga möbler såsom spis, kyl & frys, badkar m.m. behöver dras fram och ställas tillbaka av kund för att vi ska kunna komma åt och städa bakom och under.
- Front till badkar behöver demonteras/monteras av kund. Vi rengör inte jetstrålar i jacuzzi.
- Kyl och frys behöver vara tömda och avfrostade för att städning ska kunna ske där.
- Vi tar inte ansvar för fläckar på väggar och tak p.g.a. skaderisk på ytskikt.
- Vi kan tyvärr ej ta ansvar för färgstänk, tejp eller klistermärken p.g.a. skaderisk på ytskikt
- Vi reserverar en hel dag till att utföra städningen och kan därmed inte garantera en exakt sluttid.

Förbered dig för dödsbostädning

Viktigt att tänka på innan vi kommer och städar

- Ett tips är att boka in din städbesiktning med hyresvärd/köpare i god tid innan tillträde/hyresavtalets utgång.
- Vi kan tyvärr ej städa i garderober, badrumsskåp eller dylikt om de inte är tömda.
- Vi har ej möjlighet att demontera eller skruva ned något i bostaden, inte heller glaskupor/lysrör/glödlampor.
- El och belysning ska finnas i bostaden, även tillgång till rinnande vatten behövs.
- Om det är avtalat att enstaka möbler finns kvar i bostaden städar vi runt dessa.
- Du behöver vara kontaktbar via telefon på uppdragsdagen (eller se till att vi delgetts vem som ska kontaktas och att den är kontaktbar).

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering. Fram till och med den tredje (3:e) dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst. Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatumet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Eventuella synpunkter ska meddelas senast 7 dagar efter utförandedatum.
- Vi kommer ofta tillbaka inom tre arbetsdagar och åtgärdar eventuella brister.
- CleanWork betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i flyttstädningen.

Övrig information

Bostadens ytskikt

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en tjänst om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi möjligheten att utföra tjänsten mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.
- Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till bostaden i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar CleanWork ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp för personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress kan extra debitering tillkomma.

Övrig information

Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturan skickas via e-post.
- Ibland genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

Lycka till!

Har du kommit hela vägen hit, då har du tagit del av all information du behöver inför din dödsbostädning.

Kom ihåg att vår tjänst finns till för att göra det så smidig som möjligt för dig. Oavsett vilka frågor eller funderingar du har relaterade till din dödsbostädning kan du alltid ta kontakt med oss.

Du kan även besöka vår FAQ på cleanwork.se.

info@cleanwork.se
[010-880 03 54](tel:010-8800354)
cleanwork.se

CleanWORK