

Storstädning

- När det behöver bli extra rent

CleanWORK

Dags att storstäda

När det gått lite för länge mellan städtillfällena är det klokt att göra en riktig storstädning. Vi på CleanWork kommer göra allt i vår makt för att städningen och din upplevelse skall bli så bra som möjligt.

Här har vi samlat vad som ingår när du bokar din storstädning via CleanWork.

Har du några frågor eller funderingar kan du alltid höra av dig till oss.

info@cleanwork.se
[010-880 03 54](tel:010-880 03 54)
cleanwork.se

CleanWORK

Det här ingår i din storstädning

Alla rum

- Damning av prydnadssaker, hyllor och tavlor (ej putsning)
- Damma av möbler och lampor
- Damma och torka av element
- Skaka av små mattor (om möjligheten finns)
- Torka av golvlister, dörrar, dörrhandtag, karmar, kontakter, fönsterbrädor och fria ytor.
- Putsa speglar
- Tömma papperskorgar
- Dammsuga golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Moppa/torka av golven

Fönster

- Fönsterputsning (mer info på nästa sida)
- Fönsterbänkar
- Fönsterkarmar (insida)

Badrum/toalett

- Rengöring ytskikt av badkar/dusch och toalett
- Torka av väggar
- Rengöra utsidan på vitvaror
- Torka utsida av badrumsskåp
- Rengöra och putsa kran och handfat

Kök

- Torka av fläkt
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt
- Rengöra in- och utvändigt i sopskåp
- Rengöring av spis och kakel
- Torkning utsida av vitvaror
- Rengöring av disk- och köksbänk

Ingår om avtalat

- Ugnsrengöring
- Invändig rengöring av kyl och frys, skåp och gardrober om det är tomt
- Persienner

Mer information

Extra information om fönsterputsningen

- Fönsterputsning ingår förutsatt att fönstren går att rengöras på en fallhöjd om mindre än två (2) meter och/eller där säkerhetsanordning inte krävs (ex. skylift och/eller sele i enlighet med arbetsmiljöverket).
- Om du har avtagbara spröjs på dina fönster behöver du demontera de innan städningen utförs.
- På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Detta ingår inte i din storstädning

- Våttorkning av väggar och tak
- Braskamin
- Vattenlås (rengörs där man kommer åt, utan demontering)
- Ytskikt som tillhör fasad (ex. fönsterbleck, utsida av ytterdörr)

Förbered dig för storstädning

Bra att tänka på innan vi kommer och städar

- Vi våttorkar inte väggar och tak. Här dammtorkar vi enbart på grund av skaderisk på ytskiktet
- Färgrester, klisterlappar etc. tar vi ej ansvar för på grund av skaderisk på ytskikt
- Det är alltid lättare att städa när man har rätt förutsättningar. Därför behöver det finnas el, belysning och tillgång till rinnande vatten i bostaden.
- Innan vi kommer är det bra om ni kan plocka undan så mycket som möjligt och frigöra öppna ytor. Det är för att göra vårt arbete enklare och mer effektivt och för att vi ska hinna med mer saker när vi är på plats.

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 10 dagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering. Fram till och med den tredje (3:e) dagen innan avtalat städdatum faktureras 550 kr inkl. moms för avbokad tjänst. Sker en avbokning efter denna tidpunkt (48 h innan städdatumet och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Eventuella synpunkter ska meddelas senast 7 dagar efter utförandedatum.
- Vi kommer ofta tillbaka inom tre arbetsdagar och åtgärdar eventuella brister.
- CleanWork betalar inte ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till brister i storstädningen.

Övrig information

Bostadens ytskikt

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en tjänst om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi möjligheten att utföra tjänsten mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts.
- Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdrag då inte gäller

Nyckelhantering

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar CleanWork ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp för personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförandeadress kan extra debitering tillkomma.

Övrig information

Fakturainformation

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturan skickas via e-post eller till Kivra.
- Ibland genomförs en standard kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.

Nu är det bara städningen kvar!

Har du kommit hela vägen hit, då har du tagit del av all information du behöver inför din storstädning.

Kom ihåg att vi är här för att göra ditt hem så rent som möjligt. Oavsett vilka frågor eller funderingar du har relaterade till ditt städtillfälle kan du alltid ta kontakt med oss.

Du kan även besöka vår FAQ på cleanwork.se.

info@cleanwork.se
[010-880 03 54](tel:010-8800354)
cleanwork.se

Clean**WORK**